

2016年8月24日

お客様各位

日本海ケーブルネットワーク株式会社

プラスワン・マーケティング製 Priori2 3G (FTJ142A) 緊急通報機能に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素はNCNケーブルモバイルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社サービスにて取り扱いしておりますプラスワン・マーケティング製「Priori2 3G (FTJ142A)」において、緊急通報する際下記の事象となることが判明しました。

<事象>

110、118、119の番号で発信を行っても、直接該当の機関へ発信せず、ドコモ社のガイダンスが流れる。ガイダンスに従ってダイヤルキーを押すと、該当の機関へ発信する。

対象端末：プラスワン・マーケティング製「Priori2 3G (FTJ142A)」

※弊社で取り扱いしております、ASUS製「ZenFone 2 Laser (ZE500KL)」・SHARP製「AQUOS SH-M02」については上記の事象は発生しておりません。

お客様にご迷惑をお掛けいたします事深くお詫び申し上げます。

取り急ぎ、ガイダンスからのダイヤルパッドの表示方法を掲載いたします。

110、118、119の番号へ発信する際は、次ページの内容に基づいて行っていただきますようお願い申し上げます。

なお、ご不明な点などございましたら、弊社日本海ケーブルネットワークまたはプラスワン・マーケティングカスタマーセンターまでお問い合わせさせていただきますようお願い申し上げます。

今後ともNCNケーブルモバイルをよろしくご愛顧のほどお願い申し上げます。

敬具

【問合せ先】

プラスワン・マーケティング
カスタマーセンター

日本海ケーブルネットワーク(株)

鳥取放送センター：(0857) 21-2255

倉吉放送センター：(0858) 26-6131

営業時間：9:20-18:00(年中無休)

固定電話からかける場合：(0120) 530-518(無料)

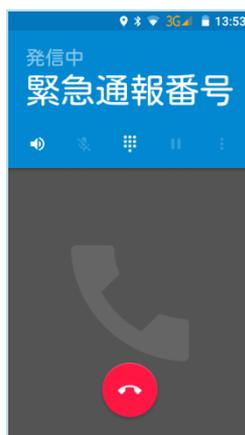
携帯電話からかける場合：03-6833-8819(有料)

営業時間：9:00-18:00(年中無休)



110 番 (118 番・119 番) とダイヤルし
発信ボタンをタップします。

ドコモ社のガイダンスにつながります。



【ガイダンス内容】

『緊急呼接続ダイヤルです。

警察へ接続する場合は 1 を

消防・救急へ接続する場合は 2 を

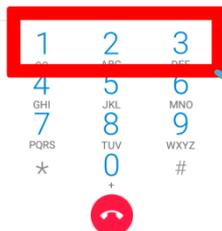
海上保安庁へ接続する場合は 3 を

ダイヤルしてください。』

ダイヤルパ
ッド表示ボタ
ン



ダイヤルパッドを表示させ、
目的の機関の数字をタップします。
その後、該当機関へつながります。



警察への連絡は 「1」
消防・救急への連絡は 「2」
海上保安庁への連絡は 「3」