ＮＣＮ×中国電力「でんきまとめ割」サービス規約

ＮＣＮ×中国電力「でんきまとめ割」サービスのお申込みにあたり、電気の小売条件の説明ならびに契約の締結前および締結後に行われる書面の交付が、電磁的方法（電子メールの送信またはインターネット等）等により行われることについてご承諾いただきます。

第１条（総則）

１．ＮＣＮ×中国電力「でんきまとめ割」サービス規約（以下、「本規約」といいます。）は、日本海ケーブルネットワーク株式会社（以下、「当社」といいます。）と中国電力株式会社（以下、「中国電力」といいます。）が共同で提供する、当社サービス利用料金と電気料金をまとめて請求するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用にあたり必要となる事項を定めるものです。

２．本サービスに関して、当社は、中国電力とお客さまが締結する電気小売供給契約の媒介業者であり、電気需給契約の契約当事者および電気の供給者は中国電力です。電気料金その他の電気の供給条件は、中国電力が定める電気サービス約款または選択約款等によります。

３．本サービスをお申込み、または利用されるお客さま（以下、「利用者」といいます。）は、本規約に同意したものとみなします。

第２条（お申込みの条件および手続き）

お客さまは、原則として、次の条件をすべて満たす場合に本サービスにお申込みいただけるものとします。

（１）当社との間で別表１に定める当社サービス利用に関する契約（以下、「サービス利用契約」といいます。）のいずれかを締結していること

（２）中国電力との間で別表２に定める電気需給契約（以下、「電灯契約」といいます。）のいずれかに加入していること

（３）当社が指定する金融機関での口座自動振替またはクレジットカード支払いで、当社サービス利用契約の料金（以下、「当社サービス利用料金」といいます。）をお支払いいただいていること

（４）当社サービス利用契約と電灯契約の需要場所が同一であること

（５）支払期日を経過した当社サービス利用料金および電気料金の未払いがないこと

第３条（お申込み手続き）

お客さまは、本規約に同意の上、当社が指定する方法により本サービスにお申込みいただくものとします。なお、お申込みいただいた情報は、本サービスの利用契約情報として登録されます。お申込み手続きの詳細は当社ホームページ（https://www.ncn-catv.ne.jp/）にてご確認ください。

第４条（利用契約の成立および利用契約期間）

１．本サービスの利用契約は、お客さまから本サービス加入のお申込みがあり、毎月２４日までに当社と中国電力との間で手続きが完了したお客さまについて、翌月１日に成立いたします。

２．本サービスの利用契約の期間（以下、「本サービスの利用契約期間」といいます。）は、本サービスの利用契約が成立した日から消滅する日までといたします。

第５条（サービス特典）

１．当社は、本サービス加入の特典（以下、「本サービス特典」といいます。）として、当社サービス利用料金と電気料金を合算した毎月のご請求料金から２００円（税込）を割引いたします。

２．本サービス特典は、本サービスの利用契約期間中の当社サービス利用料金と電気料金を合算した料金に適用いたします。

第６条（電気料金の取り扱い）

１．本サービスの利用契約期間中は、中国電力からの電気料金の請求に対して、当社が利用者に代わって、中国電力に立て替えてお支払いいたします。
２．当社は、立て替えて支払った電気料金の請求権を利用者に対して取得し、翌々月の当社サービス利用料金請求時に合わせて利用者に請求いたします。当社サービス利用契約が終了している場合、電気料金のみを請求する場合があります。その場合は、第５条に定める本サービス特典の提供はありません。

第７条（当社サービス利用料金の取り扱い）

当社は、利用者に当社サービス利用料金を請求する際、第６条の規定により中国電力に立て替えて支払った利用者の電気料金を合算して請求いたします。

第８条（利用契約情報の変更および利用契約の解約）

１．利用者が本サービスの利用契約情報の変更または本サービスの利用契約を解約しようとする場合は、当社が指定する方法により手続きをとっていただくものとします。手続きの詳細は、当社ホームページにてご確認ください。
２．当社は、本サービスの加入者から本サービスの利用契約情報の変更又は利用契約の解約のお申し出があった場合は、お申し出内容を受け付け後、本サービスの利用契約情報を変更または本サービスの利用契約を解約いたします。

第９条（当社が行う利用契約の解約）

１．当社は、利用者が次のいずれかに該当した場合は本サービスの利用契約を解約することができるものとします。
（１）口座自動振替またはクレジットカード支払いで当社サービス利用料金と電気料金を合算した請求金額の料金決済が不能となったとき
（２）第２条に規定する条件を満たさなくなったとき
（３）当社に虚偽の申請をしたことが判明したとき
（４）本規約に違反するなど、利用者として継続しがたいと当社が判断したとき
（５）暴力団、暴力団員・暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋、その他これらに準ずる者に該当すると当社が判断したとき
２．当社が前項により本サービスの利用契約を解約したことにより、利用者に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。
３．当社は、本条第１項のいずれかに該当したことを理由に本サービスの利用契約を解約した利用者からの本サービスのお申込みをお断りすることがあります。

第１０条（サービスの変更、中止）

当社および中国電力は、本サービスを変更、または中止することがあります。この場合、当社および中国電力は、利用者に各社が適当と認める方法によりお知らせします。

第１１条（サービス規約の変更）

当社は、本規約を変更することがあります。この場合、当社が適当と認める方法によりお知らせします。

第１２条（個人情報の取り扱い）

１．利用者は、当社が本サービスで取得した利用者の個人情報を本条第２項以降の定めるところに従って、収集し、利用することに同意するものとします。
２．当社は、本サービスに関し、利用者の個人情報を次の目的で利用いたします。
（１）本サービスの提供に必要な業務
（２）本サービスの充実ならびに円滑な提供・運営
（３）当社の「個人情報の取扱いについて」に定める利用目的
３．当社は、前項に規定する利用目的の範囲内において、中国電力との間で利用者の個人情報を下表のと

おり共同利用いたします。

共同して利用するお客さま情報の項目	・お客さまの氏名・住所・電話番号等の基本情報 ・本サービスのお申込みに関する情報
共同して利用する者の範囲	中国電力株式会社（電気事業） （個人情報の厳正な取り扱いを約す契約を締結）
利用する者の利用目的	本条第２項に記載のとおり
お客さま情報の管理について責任を有する者	日本海ケーブルネットワーク株式会社

４．当社は、利用者の個人情報を機密情報として取り扱い、管理責任者の注意をもって管理します。また、当社は次のいずれかの場合を除き、利用者の個人情報を第三者に提供しません。

（１）利用者の同意を得た場合

（２）法令等により開示を求められた場合

（３）業務上必要な範囲内で、業務を委託した第三者へ提供する場合

（４）個人を識別できない統計情報などに加工して利用する場合

（５）当社の「個人情報の取扱いについて」に従い公表する共同利用先との間で共同利用を行う場合

５．当社は、本規約に定めのない利用者の個人情報の取扱いについては、当社の「個人情報の取扱いについて」に則ります。

第１３条（権利・義務の譲渡禁止）

利用者が、本サービスにより生じる権利または義務の全部または一部を、同居の家族を除く第三者に譲渡し、もしくは継承させ、または担保に供することを禁止いたします。

第１４条（免責事項）

当社は、本サービスへのお申込みまたはご利用（第１０条に定める本サービスの変更および中止を含みます）に伴い、利用者が被った一切の損害、不利益について免責されるものとします。

２．前項において、利用者が消費者契約法第２条第１項で定める消費者の場合、当社の契約不適合により直接の結果として現実に被った通常の損害を超える損害についてはその賠償の責を負わないものとします。ただし、当社に故意または重過失があったときは、この限りではありません。

第１５条（準拠法）

本規約は日本法に準拠し、同法に基づき解釈されるものとします。

第１６条（合意管轄）

本規約および本サービスに関する訴訟は、鳥取地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附 則（実施期日）

本規約は、２０２６年１０月１日から実施いたします。

（別表１）当社サービス利用契約

・ケーブルテレビ（ＳＴＢ契約）　・インターネット（ＮＣＮ Ａｉｒ－ＮＥＴ除く）

（別表２）電灯契約

・スマートコース　・シンプルコース　・ナイトホリデーコース　・電化 style コース

・ひる eco 電化コース（旧おひさまシフトコース）　・時間帯別電灯（エコノミーナイト）

・ファミリータイム〔プランⅠ〕　・ファミリータイム〔プランⅡ〕

〔ＮＣＮ×中国電力「でんきまとめ割」サービス提供事業者〕
日本海ケーブルネットワーク株式会社
〒680-8688 鳥取県鳥取市富安 2 丁目 137 番地
〔電気供給サービスを提供する小売電気事業者〕
中国電力株式会社
〒730-8701 広島県広島市中区小町 4 番 33 号
小売電気事業者登録番号：A0273

※２０２６年１０月１日　改定