

NCN×中国電力「でんきまとめ割」重要説明事項ならびに契約確認書

1. でんきまとめ割について

でんきまとめ割は、中国電力株式会社（以下、「中国電力」という。）の電気料金を日本海ケーブルネットワーク株式会社（以下、「NCN」という。）のご利用料金とまとめてお支払いいただくサービスです。電気の契約先、電気の提供、その他電気に関するサービスは中国電力から変更はありません。電気に関するお問い合わせは中国電力カスタマーセンターへお問い合わせください。

2. ご契約について

「でんきまとめ割」のお申し込みには審査がございます。NCN、中国電力のご利用状況、料金のお支払い状況によってはお申し込みをお断りする場合があります。いかなる場合であってもお断りする理由についてはお答えできません。

3. お申し込みから「でんきまとめ割」適用開始について

毎月 24 日までにお申し込みいただき手続きが完了した場合、翌月の電気料金より NCN からのご請求となります。電気料金のご請求は翌々月となり、「でんきまとめ割」は電気料金の初回請求月より適用開始となります。なお、お客さまの支払方法によっては実際の金融機関口座からのお引き落とし月が異なります。

4. 名義変更について

NCN と中国電力の名義変更を希望される場合は、NCN と中国電力への変更手続きが必要です。

5. 住所変更について

ご利用場所が変更となる場合は NCN と中国電力への連絡が必要となります。その場合「でんきまとめ割」は解除となります。新たな利用場所で引き続き「でんきまとめ割」をご希望の場合はあらためてお申し込みが必要となります。

6. サービスの停止、契約の解除について

NCN または中国電力のサービスを解約された場合、もしくはご利用料金のお支払いが確認できない場合は「でんきまとめ割」は解除となります。解除後も解除となった月までの電気料金は翌々月まで NCN からのご請求となります。解除後の電気料金のみのお支払いにまとめ割は適用されません。

7. 免責について

本サービスは予告なしに変更または終了することがあります。変更または終了によって生じる損害賠償には応じません。また、NCN の責めに帰さない事由によって発生したあらゆる事象に対する損害賠償には応じません。

8. 個人情報の取り扱い

お客さまからお預かりする個人情報は NCN ホームページに記載する「個人情報の取り扱いについて」に基づき適切に取り扱います。「でんきまとめ割」のお申込に際しては、サービス提供に必要な個人情報を中国電力へ提供することに予めご同意の上お申し込みください。